

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на оказание платных образовательных услуг**

г. Самара

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г

**Государственное бюджетное учреждение культуры «Агентство социокультурных технологий»** (далее ГБУК АСТ), осуществляющее образовательную деятельность на основании Лицензии № Л035-01213-63/00633600 выдана Министерством образования и науки Самарской области «26» декабря 2022 года (срок – бессрочно), именуемое в дальнейшем «Исполнитель» (Организация, осуществляющая обучение), в лице директора ГБУК АСТ Жаткина Игоря Федоровича действующего на основании Устава (2011 г.) с одной стороны, и **ФИО (паспортные данные)**, именуемый в дальнейшем Заказчик /Обучающийся, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать образовательную услугу, а Заказчик (Обучающийся) обязуется оплатить образовательную услугу по дополнительной профессиональной программе (программе повышения квалификации) «\_\_\_\_\_».
- 1.2. Вид – дополнительная. Подвид – дополнительная профессиональная.
- 1.3. Форма обучения \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_  
*очная/очно-заочная/заочная*
- 1.4. Объем и содержание Услуги определяются программой, утвержденной Исполнителем с которой Заказчик и Обучающийся должны быть ознакомлены до подписания настоящего Договора.
- 1.5. Срок обучения в соответствии с учебным планом программы на момент подписания Договора составляет (XX час.).
- 1.6. Срок освоения образовательной программы с xx.xx.xxxx г. по xx.xx.xxxx г.
- 1.7. Основное место обучения: учебное помещение Исполнителя, расположенное по адресу: г. Самара, Самарский район, ул. Некрасовская, д. 78, ком. 21.
- 1.8. Местом исполнения настоящего Договора является место нахождения учебного помещения Исполнителя независимо от места нахождения Заказчика, Обучающегося.
- 1.9. Структурным подразделением, отвечающим за организацию и оказание услуг, указанных в пункте 1.1. договора, является структурное подразделение Исполнителя - Отдел развития и инноваций.
- 1.10. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается Удостоверение о повышении квалификации. Форма документа установлена организацией, осуществляющей обучение. Документ вручается лично Обучающемуся (его законному представителю), либо направляется на адрес Обучающегося почтой заказным письмом на основании его личного заявления.
- 1.11. Обучающемуся, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, а также Обучающемуся, освоившему часть образовательной программы и (или) отчисленному из Организации, осуществляющей обучение, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно установленному Организацией, осуществляющей обучение.
- 1.12. Качество услуг должно соответствовать обязательным требованиям, установленным законодательством РФ, федеральными государственными образовательными стандартам и иными нормативными актами.
- 1.13. При организации учебного процесса могут применяться дистанционные образовательные технологии, электронное обучение и обучение по индивидуальному плану.

## 2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

2.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося, указанных в п.1.1. настоящего Договора, составляет ХХХХ (тысячи) рублей, 00 копеек (в том числе НДС 20 %).

2.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## 3. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

### 3.1. *Исполнитель вправе:*

3.1.1. Самостоятельно или на основе сетевого взаимодействия осуществлять образовательный процесс, определять содержание образовательной программы, устанавливать системы оценок, формы и порядок проведения промежуточных и итоговой аттестаций, утверждать расписание (график занятий), а также вносить в них необходимые изменения в течение всего периода обучения.

3.1.2. Осуществлять подбор и расстановку кадров, в том числе привлекать к исполнению обязательств по Договору третьих лиц (субисполнителей).

3.1.3. Осуществлять обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения обязательств по настоящему договору.

3.1.4. Снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору по основаниям и в порядке, предусмотренными локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.5. Не допускать к занятиям Обучающегося в случае обнаружения у него заболевания, создающего угрозу здоровью другим Обучающимся и работникам Исполнителя.

3.1.6. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.7. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

### 3.2. *Обучающийся вправе:*

3.2.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора.

3.2.2. Обращаться к Исполнителю с замечаниями, предложениями и за получением разъяснений по вопросам, касающимся организации образовательного процесса.

3.2.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

3.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этих оценок.

3.2.5. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату.

3.2.6. Обращаться в комиссию Организации, осуществляющей обучение по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или отсутствии конфликта интересов педагогического работника.

3.2.7. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2.8. Обучающийся, не прошедший итоговую аттестацию, имеет право в течение трех месяцев со дня проведения итоговой аттестации, повторно пройти (проходить) аттестационные мероприятия в аттестационной комиссии Исполнителя бесплатно.

3.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

##### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.1.2. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Слушателя.

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, федеральными государственными требованиями, образовательной программой, учебным планом, в том числе индивидуальным (при его наличии у Обучающегося), и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения, а также специальные условия при необходимости (в случае если Обучающийся является лицом с ограниченными возможностями здоровья или инвалидом).

4.1.5. В случае применения в процессе реализации образовательной программы дистанционных технологий и электронного обучения, предоставить Обучающемуся логин и пароль, для доступа к дистанционной программно-информационной системе Исполнителя, в рамках компьютерного дистанционного обучения и контроля знаний, в течение пяти рабочих дней после поступления денежных средств Заказчика на счет Исполнителя.

4.1.6. Предоставить Обучающемуся доступ к учебно-методическим материалам и информационным ресурсам Исполнителя в рамках, необходимых для полноценного освоения дополнительной образовательной программы обучение по которой является предметом настоящего договора.

4.1.7. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора) и продолжить обучение в согласованные с Обучающимся сроки.

4.1.8. Восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия Заказчика по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с п. 1.1 настоящего договора.

4.1.9. Уведомить Заказчика об отчислении в качестве меры дисциплинарного взыскания за неоднократное совершение дисциплинарных проступков, предусмотренных соответствующим локальным нормативным актом Исполнителя.

4.1.10. Принимать от Обучающегося плату за образовательные услуги.

4.1.11. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья. Обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Обучающегося с учетом его индивидуальных особенностей.

##### **4.2. Обучающийся обязан:**

4.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в п.1.1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

4.2.2. Своевременно предоставлять Исполнителю все документы, необходимые для заключения и исполнения договора. Сообщать об изменении своих данных (адрес, телефон, e-mail и прочее) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их изменения.

4.2.3. Возмещать ущерб, причинённый имуществу Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

- добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план (при наличии), в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;

- выполнять требования устава Исполнителя, правил внутреннего распорядка, и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;

- заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;

- уважать честь и достоинство других обучающихся и работников Исполнителя, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;

- бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.2.5. Посещать занятия согласно учебному расписанию и извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях, предоставляя подтверждающие документы (справка установленного образца, листок нетрудоспособности, командировка, повестка и т.п.).

4.2.6. В случае применения в процессе обучения дистанционных образовательных технологий и электронного обучения не передавать данные доступа к системе дистанционного обучения третьим лицам. Не передавать/не размещать материалы дополнительной образовательной программы и иную информацию и электронные ресурсы, а также комментарии преподавателей и руководителя программы, предоставляемые в процессе обучения, третьим лицам, не использовать их ни в каких целях, кроме как для получения образовательной услуги.

4.2.7. В установленные Исполнителем сроки проходить контроль и аттестацию по каждому виду учебных занятий, включенных в учебный план.

## **5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ**

5.1. Заказчик производит оплату по безналичному расчету путем перечисления 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) дней с момента подписания договора на оказание образовательных услуг.

5.2. Подтверждением факта исполнения обязанности по оплате услуг является предоставление платежного документа Исполнителю.

5.3. Если Заказчик не приступал к занятиям, возврат вышеуказанной суммы производится в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

5.4. Если Заказчик приступил к занятиям, в случае его отчисления из числа Слушателей до окончания обучения, возврат вышеуказанной суммы Заказчику производится за вычетом расходов, фактически понесенных Исполнителем.

5.5. По завершении оказания Услуг по настоящему Договору, Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет Заказчику на подписание Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах, оформленный датой окончания обучения или датой протокола заседания аттестационной комиссии Исполнителя.

5.6. Фактом завершения оказания Услуги считается окончание обучения, оформление протокола заседания аттестационной комиссии Исполнителя и акта сдачи-приемки оказанных услуг, выдача Заказчику документа об образовании, предусмотренного п. 1.8 настоящего Договора и при условии поступления денежных средств за оказанные Услуги.

5.7. Заказчик обязан принять оказанные услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта оказанных услуг и направить один экземпляр Исполнителю по

почте или лично, либо предоставить мотивированный письменный отказ от подписания акта оказанных услуг с указанием недостатков и сроков для их устранения.

5.8. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.9. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

## **6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по письменному соглашению сторон в случаях, предусмотренных настоящим договором и законодательством Российской Федерации, в том числе, в случае одностороннего отказа стороны от исполнения договора по основаниям и в порядке, предусмотренными Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» или локальными нормативными актами Исполнителя.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приема в Организацию, осуществляющую обучение, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- применение к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае отчисления Обучающегося по инициативе Исполнителя, последний направляет Обучающемуся уведомление о расторжении договора в одностороннем порядке с указанием причины (основания) расторжения, реквизитов приказа об отчислении и суммы задолженности по договору (при наличии).

6.5. Настоящий Договор расторгается досрочно по инициативе Обучающегося в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

6.6. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.7. Заказчик (Обучающийся) вправе в любое время расторгнуть договор об оказании платных образовательных услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору до даты отчисления Обучающегося из Организации, осуществляющей обучение.

6.8. Датой прекращения образовательных отношений и расторжения договора является дата приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося из Организации, осуществляющей обучение.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

7.2. В случае если Услуга оказана некачественно, Исполнитель обязан безвозмездно устранить недостатки в сроки, согласованные с Заказчиком. Устранение недостатков в результате ненадлежащего качества оказанных услуг осуществляется за счет средств Исполнителя.

7.3. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в пятидневный срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

7.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть Договор.

7.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

7.7. Обучающийся несет ответственность: за наличие возможностей для освоения учебной программы с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, за свой уровень владения персональным компьютером и иными техническими средствами, умение пользоваться Интернетом и электронной почтой, необходимыми для обучения.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление или не качественное предоставление услуг по настоящему Договору, вызванное недостаточным владением Обучающимися техническими средствами и приемами, необходимыми для использования учебных материалов и связи с Исполнителем.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, которые возникли после заключения настоящего договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

8.2. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств постольку, поскольку эти обстоятельства значительно влияют на исполнение настоящего договора в срок.

8.3. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

## **9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, его изменением, расторжением или признанием недействительным, Стороны будут стремиться решить путем переговоров.

9.2. В случае недостижения взаимного согласия споры по настоящему договору разрешаются в суде по месту нахождения истца.

9.3. До передачи спора на разрешение суда Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ, по существу, в срок не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты ее получения.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.20XX г.

10.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в Организацию, осуществляющую обучение до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося.

10.3. Истечение срока действия договора не освобождает стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

11.2. Заказчик (Обучающийся) предоставляет право Исполнителю на обработку своих персональных данных в полном соответствии с учетом требований Федерального Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Заказчиком (Обучающимся) в письменной форме.

11.3. Все материалы образовательной программы, реализуемой Исполнителем, доступ к которым предоставляется или которые передаются Обучающимся в соответствии с настоящим Договором, являются объектом исключительных прав Исполнителя. Не разрешается без согласия Исполнителя использование данных материалов (их воспроизведение, распространение, публичный показ, импорт оригинала или экземпляров материалов в целях распространения, перевод или другая переработка, доведение материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к материалам из любого места и в любое время) по собственному выбору, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ и настоящим Договором. В соответствии с настоящим Договором использование Обучающимся передаваемых/предоставляемых материалов допускается только в целях ознакомления и обучения. Другие цели и формы их использования требуют обязательного письменного согласия со стороны Исполнителя. В случае неправомерного использования предоставляемых/передаваемых материалов Исполнитель вправе требовать пресечения действий, нарушающих исключительные права Исполнителя на данные материалы, а также возмещения убытков, причиненных таким использованием.

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РФ.

11.5. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

